



POLITYKA PRYWATNOŚCI MUSE FESTIVAL 2026

(wersja zaktualizowana, obowiązuje od 23 maja 2026 r.)

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest organizator Muse Festival: **Muse Events Sp. z o.o.** z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Leśny Ślad 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001099847, NIP: 5291854116, REGON: 528344630. W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz skontaktować się z nami mailowo: **contact@musefestival.org**.

2. Po co i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w celach niezbędnych do organizacji festiwalu i prowadzenia naszej działalności:

- **Zakup biletu i udział w festiwalu:** Aby sprzedać Ci bilet i umożliwić wejście na wydarzenie (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- **Rozliczenia i podatki:** Wystawianie faktur, prowadzenie księgowości (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny).
- **Kontakt i obsługa klienta:** Odpowiedzi na Twoje pytania mailowe czy wiadomości w social mediach (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz uzasadniony interes).
- **Promocja i marketing festiwalu (w tym wizerunek):** Dokumentowanie festiwalu (zdjęcia, aftermovie) oraz prowadzenie naszych profili w social mediach. Zdjęcia mają charakter ogólny, przedstawiający klimat imprezy i publiczność jako całość (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz uzasadniony interes).

3. Jakie dane zbieramy?

Zbieramy tylko to, co niezbędne: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podasz), dane do faktury (jeśli potrzebujesz) oraz ogólne dane techniczne (adres IP) podczas korzystania ze strony internetowej.

4. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane są u nas bezpieczne. Dostęp do nich mają wyłącznie podmioty, bez których nie moglibyśmy zorganizować festiwalu:

- Operatorzy płatności (np. PayU, Przelewy24, Stripe) – w celu opłacenia biletu.
- Dostawca hostingu i poczty e-mail oraz nasze biuro rachunkowe.
- Z uwagi na korzystanie z popularnych narzędzi (np. Google Analytics, Meta/Facebook), dane mogą być przesyłane do USA, jednak wyłącznie na podstawie oficjalnych unijnych zabezpieczeń (Ram Ochrony Danych UE-USA).

5. Jak długo przechowujemy dane?

- Dane związane z zakresem zakupu biletu i realizacją umowy: przez okres **3 lat** od końca roku, w którym odbył się festiwal (okres przedawnienia ewentualnych roszczeń).
- Dane księgowe i faktury: przez okres **5 lat** (wymóg prawa podatkowego).
- Korespondencja mailowa i dane z social mediów: do czasu zakończenia komunikacji lub wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

6. Twoje prawa

Masz prawo w każdym momencie żądać od nas: dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia (jeśli nie stoją w sprzeczności z prawem podatkowym), ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu (np. wobec publikacji zdjęcia z Twoim wizerunkiem w naszej relacji). Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

7. Pliki Cookies (Ciasteczka)

Nasza strona używa plików cookies w celach technicznych (żeby strona działała poprawnie i pamiętała Twój koszyk) oraz podstawowych statystycznych (Google Analytics) i reklamowych (Meta Pixel), aby wiedzieć, ile osób nas odwiedza. Korzystając ze strony, wyrażasz na to zgodę. Możesz w każdej chwili zablokować pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.