



REGULAMIN WYDARZENIA MUSE FESTIVAL 2026

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Wydarzenia Muse Festival 2026 (zwanego dalej „Wydarzeniem” lub „Imprezą”), odbywającego się w dniach 24-26.07.2026 roku w Balzaq Palace (miejscowość Kawęczyn), jest Muse Events Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Milanówku, ul. Leśny Ślad 2, 05-822 Milanówek, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001099847, REGON: 528344630, NIP: 5291854116 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Wydarzenia będą przebywać na terenie, na którym jest ono przeprowadzane. Każda osoba przebywająca na tym terenie obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa i porządku poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Wydarzeniu oraz zasad korzystania z terenu i znajdującej się na nim infrastruktury.
4. Definicje użyte w Regulaminie:
 - „**Teren Imprezy**” – wydzielone, oznaczone i ogrodzone przez Organizatora miejsce odbywania się Wydarzenia: Balzaq Palace, Adres: Kawęczyn 4A, 88-140 Kawęczyn.
 - „**Uczestnik**” – osoba przebywająca na Terenie Imprezy na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora.
 - „**Bilet**” – dokument (w formie papierowej lub elektronicznej) stanowiący jedyne potwierdzenie uprawnienia do wejścia i przebywania na Terenie Imprezy. Bilet przy pierwszym wejściu zostaje wymieniony na opaskę na rękę.
 - „**Służby porządkowe i informacyjne**” – powołane przez Organizatora osoby (w tym pracownicy licencjonowanej agencji ochrony osób i mienia), legitymujące się identyfikatorem w widocznym miejscu, dbające o bezpieczeństwo i porządek na Terenie Imprezy.

§2 WSTĘP NA TEREN IMPREZY I BILETY

1. Sprzedaż biletów odbywa się wyłącznie za pośrednictwem autoryzowanych kanałów sprzedaży: sieci eBilet, platformy Resident Advisor oraz bezpośrednio przez

Organizatora za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Wydarzenia. Organizator nie odpowiada za skutki zakupu biletów z innych, nieautoryzowanych źródeł.

2. Odprzedaż biletów z zyskiem jest zabroniona i stanowi wykroczenie w myśl art. 133 Kodeksu wykroczeń. Oficjalna odprzedaż lub bezpieczna wymiana biletów może odbywać się wyłącznie za pośrednictwem dedykowanych funkcji w eBilet lub serwisu TicketSwap.
3. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobie posiadającej nieuszkodzoną opaskę na rękę, założoną na stałe przez pracownika Organizatora w punkcie weryfikacji biletów. Zerwanie lub uszkodzenie opaski powoduje utratę jej ważności.
4. Organizator lub Służby porządkowe mogą odmówić wstępu na Teren Imprezy lub nakazać jego opuszczenie osobie, która:
 - zachowuje się agresywnie, zakłóca ład i porządek publiczny lub uchybia dobrem obyczajom,
 - znajduje się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - nie posiada ważnego dokumentu wstępu (biletu/opaski),
 - odmawia poddania się czynnościom sprawdzającym (np. kontroli bagażu) przez Służby porządkowe.

§3 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU

1. Spożywanie alkoholu na Terenie Imprezy jest dozwolone wyłącznie w przypadku alkoholu zakupionego na terenie Wydarzenia w autoryzowanych punktach gastronomicznych. Zakazuje się wnoszenia i spożywania własnego alkoholu.
2. Uczestnicy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania instrukcji i poleceń Służb porządkowych i informacyjnych.
3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone przez niego na Terenie Imprezy (w tym za niszczenie zieleni, zabytkowej infrastruktury Pałacu Goszcz, sprzętu nagłośnieniowego lub dekoracji).
4. Na Teren Imprezy zabrania się wprowadzania psów i innych zwierząt (zakaz nie dotyczy certyfikowanych psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami).
5. Bez zgody Organizatora obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia na Terenie Imprezy działalności handlowej, reklamowej, zarobkowej oraz zbiórek pieniędzy.
6. Służby Porządkowe, działając na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia, są uprawnione do:
 - weryfikacji uprawnień do przebywania na Wydarzeniu,
 - przeglądania zawartości bagażu i odzieży w przypadku podejrzenia wnoszenia przedmiotów zabronionych,

- ujęcia osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia ludzkiego lub chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania ich Policji.

7. Na Teren Imprezy zabrania się wnoszenia i posiadania:

- broni, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych (fajerwerki, petardy), gazów łzawiących oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia,
- napojów alkoholowych oraz własnych napojów bezalkoholowych i żywności (z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalnej diety potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim),
- środków odurzających i substancji psychotropowych,
- dronów oraz profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer (nie dotyczy akredytowanych dziennikarzy/twórców),
- przedmiotów o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, faszystowskim lub służących do nieautoryzowanej propagandy politycznej bądź komercyjnej.

§4 PROGRAM ARTYSTYCZNY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby program artystyczny odbył się zgodnie z harmonogramem. Z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. odwołanie lotu przez artystę, nagła choroba, siła wyższa) harmonogram lub skład artystów mogą ulec zmianie.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany głównego artysty (tzw. headlinera), Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu kosztów biletu na zasadach określonych i realizowanych przez oficjalnych dystrybutorów biletów.
3. Organizator odpowiada za nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej (np. ekstremalne, zagrażające życiu lub zdrowiu zjawiska pogodowe uniemożliwiające bezpieczną pracę sceny, decyzje administracyjne władz państwowych).

§5 REJESTRACJA WIZERUNKU I OCHRONA DANYCH (RODO)

1. Organizator, w celu dokumentacji, reportażu oraz promocji Wydarzenia, ma prawo do utrwalania przebiegu Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
2. Wejście na Teren Imprezy oznacza dobrowolną zgodę na nieodpłatne utrwalenie i publikację wizerunku Uczestnika w celach sprawozdawczych, prasowych oraz promocji kolejnych edycji Wydarzenia, pod warunkiem że wizerunek ten stanowi

jedynie szczegół całości (np. ujęcie tłumy pod sceną) w rozumieniu art. 81 ust. 2 pkt 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

3. W przypadku chęci wykorzystania zbliżenia twarzy konkretnego Uczestnika w celach stricte komercyjnych/reklamowych, Organizator każdorazowo zwróci się do takiego Uczestnika o odrębną zgodę.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (Muse Events Sp. z o.o.). Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy (uczestnictwo w imprezie), zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Pełna Polityka Prywatności oraz klauzula informacyjna RODO dostępne są na stronie internetowej Organizatora oraz w punkcie informacyjnym na Terenie Imprezy.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Wydarzenia można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora lub pisemnie na adres siedziby spółki w terminie 14 dni roboczych od zakończenia Wydarzenia. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory mogą być rozwiązywane polubownie, w tym za pośrednictwem Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzyga właściwy sąd powszechny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji i obowiązuje przez cały czas trwania Wydarzenia. Regulamin jest stale dostępny na stronie internetowej www.musefestival.org oraz przy wejściach na Teren Imprezy.